

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2021 15:09	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 26-01-2021 17:05 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2021 15:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 26-01-2021 17:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Verificação/ajuste de equipamentos 3) Descreva o equipamento: : Iluminação de emergência do prédio 3 4) Mais detalhes: : Foram realizadas manutenções e ajustes na central de iluminação de emergência do P3 e abro esse chamado para sejam registradas formalmente. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Central de iluminação de emergência do P3 9) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-01-2021 17:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-01-2021 14:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): agradeço o empenho do Eng. Edson na condução e resolução do chamado. A central de iluminação de emergência permanecerá em monitoramento constante para confirmar se a solução foi definitiva.		
E-Mail	26-01-2021 12:16	Edson Luis Batista
Comentários: SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações/Descrição dos serviços para registro e/ou futuras intervenções: Foi retirada a central de iluminação de emergência e suas duas baterias para testes em bancada. Foi constatado defeito interno na placa eletrônica da central, com falha na solda do resistor de carga das baterias (carregador interno da central). Devido a este defeito, as baterias ficaram longo tempo sem carregar, ficando totalmente sem carga, e não tendo como energizar as luminárias na falta de energia elétrica. Foi realizada a solda do resistor de carga e, posteriormente, a carga das baterias com carregador externo, mais potente que o carregador da central, visando conseguir recuperar a funcionalidade das baterias existentes. Após testes de funcionamento em bancada, a central e baterias foram reinstaladas e o sistema ficou funcionado.		
E-Mail	25-01-2021 15:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	1 - Central com defeito.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103547d3bee3.77420521#	26-01-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	4 - Central funcionando.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103547d80ab4.47935387#	26-01-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	5 - Luminária escadas.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103547e2acd9.93614701#	26-01-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2 - Placa eletrônica da Central.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103547e645f8.99944105#	26-01-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	3 - Central e baterias reinstaladas.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103547e9def8.00168898#	26-01-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	6 - Luminária corredor.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60103548117d00.34961585#	26-01-2021 12:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-26 17:05:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado